



SERVISNÍ PLATFORMA PRO FIRMY S TECHNIKEM V TERÉNU

Od nahlášené poruchy po zaplacenou fakturu. V jedné aplikaci.

Helpdesk, mobilní aplikace, fakturace, docházka, sklad a věci s chodem servisu související. Kompletní seznam funkcí je v příloze a na hidesk.cz. Od jara 2026 v ostrém provozu u dvou servisních firem, jedné v Česku a jedné na Slovensku.

Josef Hrňa, zakladatel · info@hrnait.cz
Akcelerátor VŠB Greenlight, říjen 2026 · hidesk.cz

The screenshot displays the HIDesk dashboard interface. At the top, there's a navigation bar with the HIDesk logo and links to Helpdesk, Servis, Obchod, Sklad, Backoffice, and Administrace. Below this, a 'PŘEHLED' (Overview) section shows key metrics: 2 SLA po termínu, 8 Otevřené tikety, 12 Pracovní příkazy, and 6 K fakturaci. The dashboard is divided into several sections: 'PRVNÍ KROKY' (First Steps) with a task to set up escalation; 'OBROT TENTO MĚSÍC, BEZ DPH' (25 000 Kč); 'DODRŽENÍ SLA (REAKCE, 30D)' (82%); 'PRŮM. REAKCE (30D)' (1.3h); 'PRŮM. VYŘEŠENÍ (30D)' (2d 19h); 'MOJE PŘÍRAZENÉ TIKETY' (My Assigned Tickets) with two open tickets; 'DNES NAPLÁNOVANÉ' (Today's Scheduled) with three tasks; 'DOCHÁZKA' (Attendance) with a 'PŘÍCHOD' (Arrival) button; 'TÝM A PLÁN' (Team and Plan) with a weekly calendar; 'NABÍDKY VYDANÉ' (Offers Issued) with one offer; 'FAKTURAČNÍ FRONTA' (Billing Queue) with one invoice; and 'ESKALACE DODAVATEL' (Escalation to Supplier) with one escalation.

Skutečná aplikace HIDesk v ukázkové firmě s vymyšlenými daty.

PROBLÉM

Servisní firma dnes žije v pěti nástrojích, které spolu nemluví

Telefon, e-mail, tabulka s plánem, papírový protokol a účetní program. Každý předěl mezi nimi stojí čas a peníze.

POŽADAVKY	PLÁN	PROTOKOL	FAKTURACE	PŘEHLED
Porucha přijde telefonem nebo e-mailem. Nikdo nehlídá, jestli se na ni reagovalo v čase slíbeném ve smlouvě.	Výjezdy se plánují v tabulce nebo v hlavě dispečera. Technik se o změně dozví telefonem.	Protokol je papír. Do fakturace se přepisuje ručně, se zpožděním a s chybami.	Snadno se stane, že část odvedené práce se nevyfakturuje, protože se cestou ztratí.	Docházka, sklad a smlouvy se vedou zvlášť. Vedení nevidí, co skutečně vydělává.

ŘEŠENÍ

Jeden záznam projde celou firmou

Jedna oprava od nahlášení po fakturu. Každý krok navazuje na předchozí a nic se nepřepisuje. Doklady se na sebe odkazují.

01 Požadavek Tiket z portálu nebo od dispečera, lhůty SLA podle smlouvy.	02 Plán Příkaz pro technika, plán týdne a plán dne s mapou.	03 Výjezd Mobil měří cestu a práci, technik zadá kilometry.	04 Protokol Předvyplněný z času a dopravy, podpis technika i zákazníka.	05 Podklad Po podpisu vznikne sám ve frontě fakturace.	06 Faktura QR platba, ISDOC, úhrady, upomínky, úrok z prodlení.
--	---	---	---	--	---



Následující tři strany ukazují přesně tenhle průchod, nasnímaný v aplikaci krok za krokem.

Lhůta reakce je splněná, do vyřešení zbývá necelý den. Odpověď zákazníkovi jde e-mailem, interní poznámka technika zůstává uvnitř firmy.

Helpdesk / Ticket #50

Hi

Helpdesk

Servis

Obchod

Sklad

Backoffice

Administrace

Hledat

90K

Demo Admin

< Tickety

#50 - Závora vjezd A nereaguje na parkovací kartu

Partner: Obchodní centrum Jih

Vytvořeno: 18.10.2026 09:54

SML-2026-014

REAKCE

společně 18.10. 10:54

VYŘEŠENÍ

23h 19m zbývá

M

POPIS TIKETU

Martina Nováková kontakt.jih@example.com

18.10. 09:54

Závora na hlavním vjezdu nereaguje na přiloženou kartu, vozidla se hromadí.

AKTIVITA

Tiket vytvořen

Závora vjezd A nereaguje na parkovací kartu System/Console

18.10. 09:54

D

Demo Admin AGENT

18.10. 10:54

Dobrý den, děkujeme za nahlášení. Na místo dnes ve 14:00 vyjede technik Petr Servisní, závora zatím přepneďte do ručního režimu.

P

Petr Servisní INTERNÍ

18.10. 11:20

Podle historie zařízení jde nejspíš o čtečku karet, beru s sebou náhradní kus ze skladu ve voze.

M

Martina Nováková

18.10. 11:42

Děkujeme, ruční režim jsme zapnuli. Ochrana bude technika čekat u vjezdu.

WO #55 vytvořen

Oprava závory vjezd A

19.10. 09:54

Nabídka vurlání 0050/2026 vytvořena

19.10. 09:54

ASISTENT návrhy a shrnutí

LIDÉ

ZADAL Martina Nováková

ŘEŠITEL DA Demo Admin

SPOLUPRACOVNÍCI + Přidat

VLASTNOSTI

KATEGORIE HW

PROJEKT Obchodní centrum Jih, hl...

ZAŘÍZENÍ Závora vjezd A

PRACOVNÍ PŘÍKAZY 1 + NOVÝ

SERVISNÍ PROTOKOLY 1 + NOVÝ

PŘEDÁVACÍ PROTOKOLY 0 + NOVÝ

NABÍDKY VYDANÉ 1 + NOVÝ

OBJEDNÁVKY PŘIJATÉ 0 + NOVÝ

Z tiketu vznikne pracovní příkaz. Plán týdne ukazuje celý tým, plán dne výjezdy na mapě podle polohy projektu.

Servis / Plán dne

[Helpdesk](#)
[Servis](#)
[Obchod](#)
[Sklad](#)
[Backoffice](#)
[Administrace](#)

PLÁN DNE

19.10.2026

Dnes

pondělí 19. října 2026

● MARTIN DVORÁK (1) Servis turniketu u bazénu 08:00 - Městský aquapark, areál Probíhá
● LUKÁŠ KRÁL (1) Diagnostika čtečky RFID v garáži 10:30 - Kancelářský park Sever, garáže Naplánováno
● PETR SERVISNÍ (1) Oprava závory vjezd A 14:00 - Obchodní centrum Jih, hlavní vjezd Dokončeno

MAPA

4

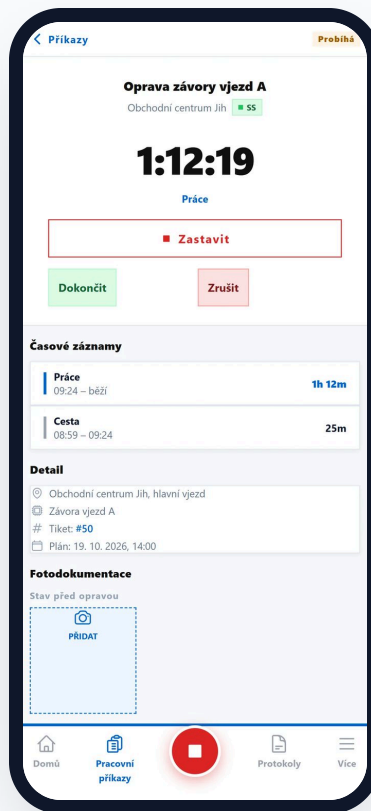
03 Technik vyrazí, aplikace měří čas

Den má technik v mobilu. Tlačítkem Vyrazit spustí stopky cesty, na místě přepne na práci, při dokončení zkontroluje kilometry.

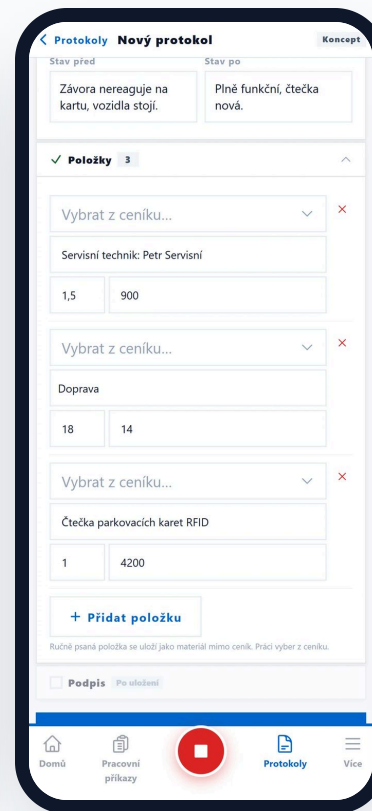
04 Protokol a podpis u zákazníka

Protokol se předvyplní z naměřeného času a dopravy, technik doplní materiál. Podepíše technik i zákazník prstem na displeji.

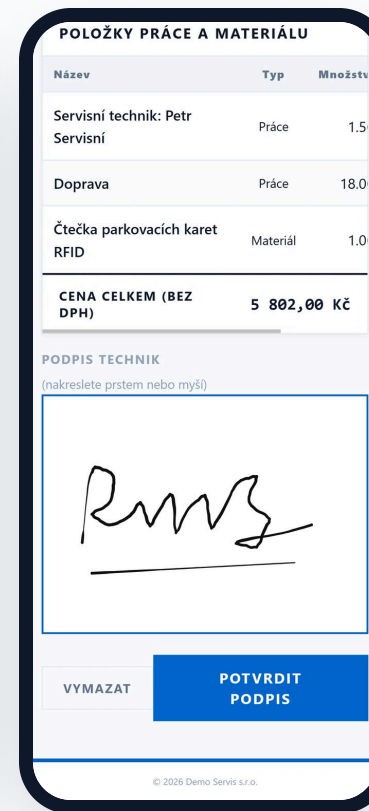
Aplikace se instaluje z prohlížeče na Android i iPhone, bez obchodu s aplikacemi.



Stopky práce, cesta zapsaná



Položky z času a km



Podpis technika



Podepsáno oběma stranami

05 Podklad k fakturaci vznikne sám

Po podpisu se podklad z tiketu #50 sám objevil nahoře ve frontě K potvrzení. Na výjezd se nedá zapomenout.

Backoffice / Fakturace / K potvrzení

Hi

Helpdesk

Servis

Obchod

Sklad

Backoffice

Administrace

Hledat

Demo Admin

FAKTURACE

K potvrzení (4)

Koncepty (1)

Vystavené (4)

Zálohy (2)

Upomínky (2)

Dlužníci

Storna a opravné (2)

4

0

1

0

3

2

0

HLEDAT

STAV

PARTNER

OBDOBÍ

Více filtrů

Filtrovat

Zakázka	Partner	Č. obj. zákazníka	Podklady	Bez DPH (k fakturaci)	S DPH	Stav
Tiket #50 - Závora vjezd A nereguje na parkovací kartu	Obchodní centrum Jih	-	1	40 000,00 Kč	48 400,00 Kč	Ke schválení
OP-2026-0008 - Nová závora na vjezdu do hotelové garáže	Hotel Podhradí s.r.o.	-	1	100 000,00 Kč	121 000,00 Kč	Ke schválení
OP-2026-0007 - Výměna čtečky parkovacích karet	Parkování Centrum s.r.o.	-	1	9 640,00 Kč	11 664,40 Kč	Ke schválení
Tiket #54 - Kalibrace parkomatu P1	Obchodní centrum Jih	-	2	3 650,00 Kč	4 416,50 Kč	Ke schválení

Hi

Dokumentace

© 2026 Demo S

06 Faktura, úhrada, upomínka

Ukázková faktura jiné zakázky po splatnosti: zákonný úrok, promlčení, úhrady. Firma s vlastním účetním programem si podklady exportuje.

Backoffice / Fakturace / FA-2026-0026

Hi

Helpdesk

Servis

Obchod

Sklad

Backoffice

Administrace

Hledat

Demo Admin

FAKTURACE

Export za období

K potvrzení (4)

Koncepty (1)

Vystavené (4)

Zálohy (2)

Upomínky (2)

Dlužníci

Storna a opravné (2)

4

0

1

0

HLEDAT

STAV

ÚHRADA

UPOMÍNKA

Více filtrů

Filtrovat

Číslo	Partner	Zakázka
FA-2026-0028	ParkTech Slovakia s.r.o.	OP-2026-0005 - Konzultace a nastavení parkovacího systému Bratislava
FA-2026-0027	Logistický park Jih a.s.	OP-2026-0003 - Oprava vjezdové kamery LPR
FA-2026-0025	Parkování Centrum s.r.o.	OP-2026-0001 - Servis vjezdového systému 2026
FA-2026-0026	Logistický park Jih a.s.	OP-2026-0002 - Pravidelný servis parkovacího systému

FA-2026-0026

Vystaveno

Po splatnosti

Partner: Logistický park Jih a.s.

Zakázka: OP-2026-0002 - Pravidelný servis parkovacího systému

Vystaveno: 5. 8. 2026

Splatnost: 19. 8. 2026

Poslat znovu

Další akce

Otevřít na celé stránce

BEZ DPH

DPH

CELKEM

10 790,00 Kč

2 265,90 Kč

13 055,90 Kč

PRODLENÍ

Dni po splatnosti

Sazba

Úrok k dnešku

Poplát

61

11,75 %

256,38 Kč

1 200,00 Kč

PROMLČENÍ

Datum promlčení

Stav

Zdroj

Dny řízení

Zapsat

20. 8. 2029

Běží

Zákonná lhůta 3 roky

0

ÚHRADY

ÚHRAZENO

Zatím bez platby.

Náhled PDF

0,00 Kč

13 055,90 Kč

Neuhrazeno

POLOŽKY DOKLADU (3)

Popis

Množství

Cena/š.

DPH %

Bez DPH

S DPH

Práce technika

4 hod

850,00 Kč

21

3 400,00 Kč

4 114,00 Kč

Doprava Jih

1 ks

590,00 Kč

21

590,00 Kč

713,90 Kč

Termotiskárna pokladny, výměna

1 ks

6 800,00 Kč

21

6 800,00 Kč

8 228,00 Kč

Hi

Dokumentace

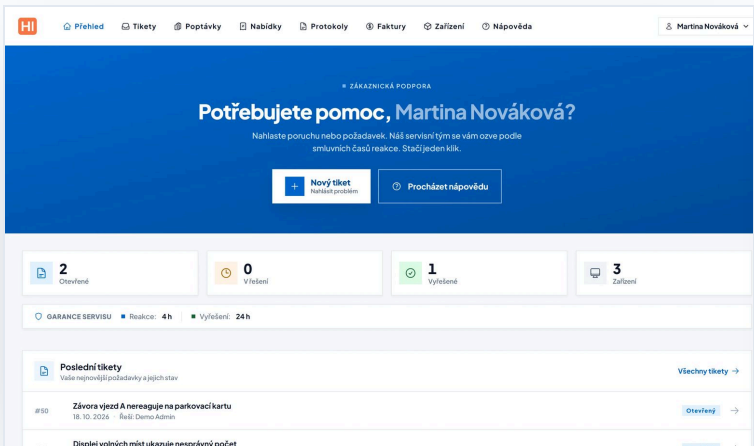
© 2026 Demo S

FUNKCE

Dvanáct propojených oblastí, přes 250 funkcí

Tikety a SLA - Lhůty reakce, výjezdu a vyřešení podle smlouvy (Pro) - Eskalace, interní poznámky, zmínky	Plánování - Plán týdne po lidech, plán dne s mapou - Víc techniků, vícedenní příkazy, pohotovost	Aplikace pro techniky - Stopky cesty a práce, kilometry, fotky - Protokol, podpis, docházka s polohou (Pro)	Protokoly - Servisní a předávací, dva podpisy - PDF zákazníkovi, archiv verzí
Nabídky a zakázky PRO - Obchodní případy, nabídky s podpisem - Sazebník, náklady a ziskovost	Fakturace CZ a SK PRO - Faktury, zálohy, dobropisy, QR, DPH, VIES - Úhrady, upomínky, export ISDOC, Pohoda	Partneři a smlouvy PRO - ARES, ORSR, RegisterUZ, zařízení ve stromu - Smlouvy se SLA, preventivní údržba	Docházka PRO - Přesčasy, dovolené se schvalováním - Výkazy, svátky CZ a SK, export pro mzdy
Sklad a nákup ENT - Víc skladů, výdej z protokolu, inventury - Objednávky dodavatelům, přefakturace	Zákaznický portál - Tikety, poptávky, protokoly, faktury (Pro) - Schválení nabídky podpisem (Pro)	Reporty a AI PRO AI ENT - SLA, technici, ziskovost, KPI - AI asistent v tiketu, znalostní báze z PDF	Platforma - Oddělená data firem, role, 2FA, audit - Česká i slovenská firma, logo a barva

Štítek je tarif, od kterého je dostupná většina funkcí oblasti, bez štítku Basic. Přesný tarif každé funkce je v příloze na konci. Každá funkce je ověřená ve zdrojovém kódu.



Potřebujete pomoc, Martina Nováková?
Nahlaste poruchu nebo požadavek. Náš servisní tým se vám oze podle smluvních časů reakce. Stačí jeden klik.

Nový tiket
Nahlast problém

Procházet nápovědu

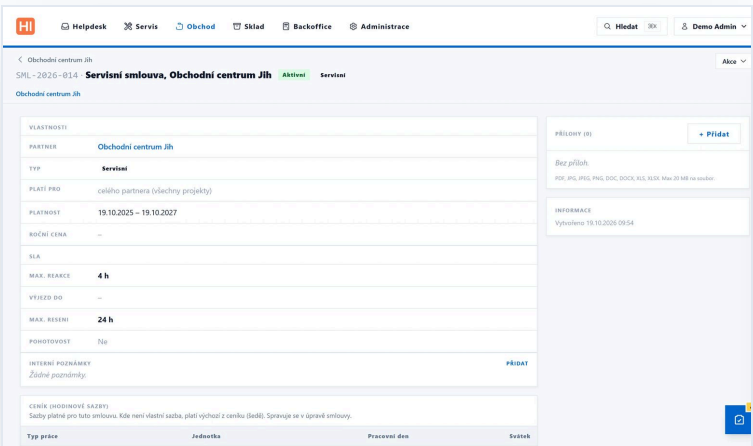
2 Otevřené
0 Vyhledáno
1 Vyřešeno
3 Zafixováno

Poslední tikety
Vaše nejnovější požadavky a jejich stav

#50 Závora vjezd A nereaguje na parkovací kartu
18.10.2026 - Řeší: Demo Admin

Díste-li volných míst ukazuje nesprávný počet

Portál zákazníka s garancí servisu ze smlouvy



Servisní smlouva, Obchodní centrum Jih **Aktivní** Servisní

VLASTNOSTI

PARTNER Obchodní centrum Jih

TYP Servisní

PLATÍ PRO celého partnera (všechny projekty)

PLATNOST 19.10.2025 – 19.10.2027

RÚČNÍ CENA –

SLA

MAX. REAKCE 4 h

VÝJEZD DO –

MAX. ROZSAH 24 h

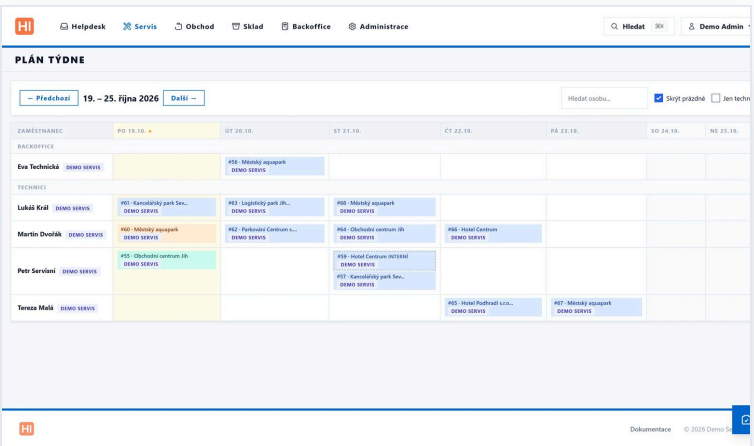
PODMNOVOST Ne

INTERNÍ POZNÁMKY Zůstat poznamenat

CESTNÍ (DOPROVNĚNÍ) SAZBY
Sazby platí pro tuto smlouvu. Kde není vlastní sazba, platí výchozí z ceníku (Sazby). Správce se v případě smlouvy.

Typ práce Jednorázka **Pracovní den** Světob

Servisní smlouva: SLA, platnost, sazby



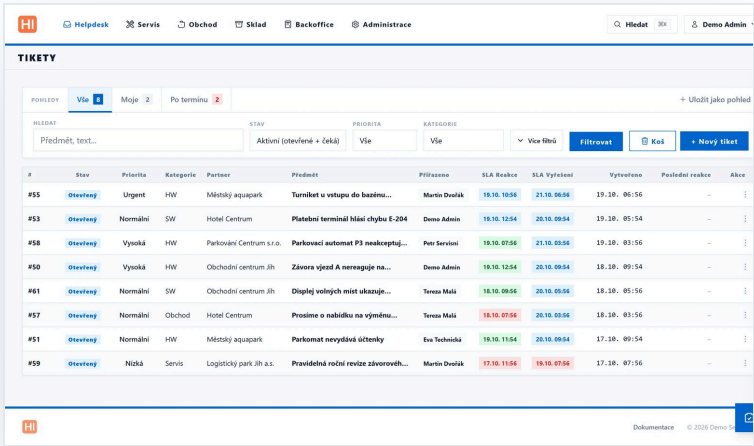
PLÁN TÝDNE

Předchozí 19. – 25. října 2026 **Další**

Hledat osobu... ☒ Svoji přílohu ☐ Jen techn

ZAMĚSTNANEC	PO 19.10.	ST 20.10.	ÚT 21.10.	STŘ 22.10.	ČT 23.10.	PÁ 24.10.	SO 24.10.	NE 25.10.
Eva Technická DEMO SERVIS								
Lukáš Kral DEMO SERVIS								
Martin Dvořák DEMO SERVIS								
Petr Servisní DEMO SERVIS								
Tereza Malá DEMO SERVIS								

Plán týdne celé firmy



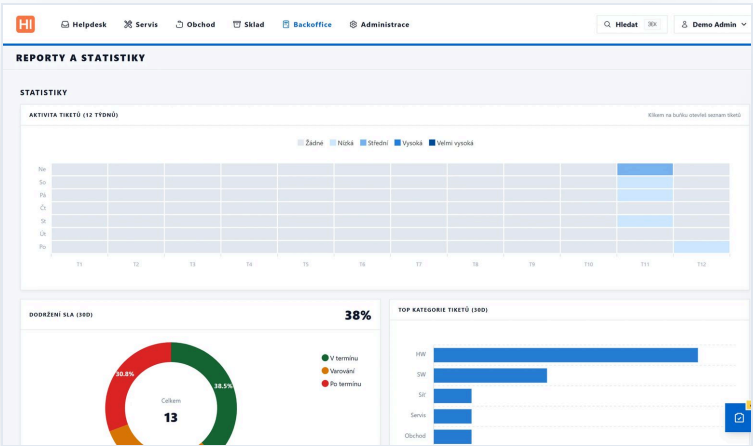
TIKETTY

Pohledy **Vše** **Moje** **Po termínu** **+** Uložit jako pohled

Hledat **Stav** **Aktivní (otevřené + čeká)** **Priorita** **Vše** **Kategorie** **Vše** **Vše filtrů** **Filtrovat** **Kód** **+ Nový tiket**

#	Stav	Priorita	Kategorie	Partner	Předmět	Přiloženo	SLA Reakce	SLA Vyřešeno	Vytvořeno	Poslední reakce	Alice
#55	Otevřený	Urgent	HW	Městský aquapark	Turniket u vstupu do bazénu...	Martin Dvořák	18.10.18:58	21.10.08:56	19.10.06:56	–	–
#53	Otevřený	Normální	SW	Hotel Centrum	Platění terminál Mláď dýchá E-204	Demo Admin	18.10.12:54	20.10.09:54	19.10.05:54	–	–
#58	Otevřený	Vysoká	HW	Parkování Centrum s.r.o.	Parkovací automat P3 neadekvátně...	Petr Servisní	18.10.07:56	21.10.03:56	19.10.03:56	–	–
#50	Otevřený	Vysoká	HW	Obchodní centrum Jih	Závora vjezd A nereaguje na...	Demo Admin	18.10.12:54	20.10.09:54	19.10.05:54	–	–
#61	Otevřený	Normální	SW	Obchodní centrum Jih	Displej volných míst ukazuje...	Tereza Malá	18.10.09:56	20.10.06:56	18.10.05:56	–	–
#57	Otevřený	Normální	Obchod	Hotel Centrum	Poslome o nabídku na výměnu...	Tereza Malá	18.10.07:56	20.10.09:54	18.10.03:56	–	–
#51	Otevřený	Normální	HW	Městský aquapark	Parkomat nereaguje účtenky	Eva Technická	18.10.11:54	20.10.09:54	17.10.09:54	–	–
#59	Otevřený	Nízká	Servis	Logistický park Jih a.s.	Pravidelná roční revize závorev...	Martin Dvořák	17.10.11:54	19.10.07:54	17.10.07:54	–	–

Tikety, červeně lhůty po termínu



REPORTY A STATISTIKY

STATISTIKY

AKTIVITA TIKETŮ (12 TÝDNŮ)

Klíčem na barvy: žádná, nízká, střední, vysoká, velmi vysoká

DODRŽENÍ SLA (180)

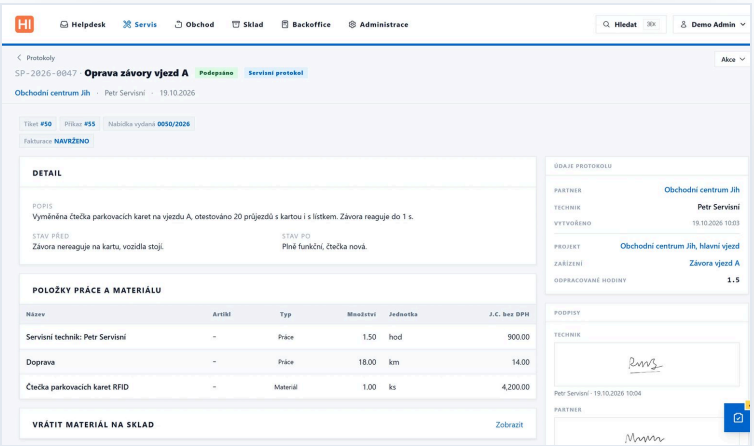
38%

TOP KATEGORIE TIKETŮ (180)

CELKEM 13

Legenda: ● V termínu ● Vyrovnání ● Po termínu

Statistiky: aktivita tiketů, dodržení SLA



OPRAVA ZÁVORY VJEZD A **Podpsáno** **Servisní protokol**

Obchodní centrum Jih **Petr Servisní** **19.10.2026**

Tisk #50 **Příloha #55** **Nabídka výměny 8050/2026**

Fakturační NAUŘENO

DETAIL

POPS
Vyměnění čísla parkovacích karet na vjezd A, otestováno 20 projíždě v kartou i s listkem. Závora reaguje do 1 s.

STAV PŘED:
Závora nereaguje na kartu, vozidla stojí.

STAV PO:
Plně funkční, čísla nová.

POLOŽKY PRÁCE A MATERIÁLU

Název	Artikl	Typ	Množství	Jednotka	J.C. bez DPH
Servisní technik: Petr Servisní	–	Práce	1,50	hod	900,00
Doprava	–	Práce	18,00	km	14,00
Čtečka parkovacích karet RFID	–	Materiál	1,00	ks	4,200,00

VRÁTIT MATERIÁL NA SKLAD **Zobrazit**

GDPR PROTOKOL

PARTNER Obchodní centrum Jih

TECHNIK Petr Servisní

VYTVORĚNO 19.10.2026 10:03

PROJEKT Obchodní centrum Jih, hlavní vjezd

ZÁŘÍZENÍ Závora vjezd A

DOPRAVČOVÁNÍ HODINY 1,5

POPSY

TECHNICKÉ

Petr Servisní 19.10.2026 10:04

Podepsaný protokol v kanceláři

OVĚŘENÍ V PROVOZU

Nejde o prototyp. HIDesk používají dvě firmy v ostrém provozu.

Obě servisní firmy pracují v HIDesku od jara 2026. Obě firmy za HIDesk již paušálně platí. Funkce vznikají podle jejich potřeb z provozu, ale každá je navržena obecně pro libovolnou servisní firmu.

přes 110 servisních protokolů	přes 140 nabídek zákazníkům	přes 80 tiketů
přes 2 000 záznamů docházky	téměř 300 evidovaných partnerů	přes 250 evidovaných zařízení
přes 110 plánů údržby	přes 40 dokladů vystavených v HIDesku od 24. 9.	přes 200 dnů v ostrém provozu

Součet obou firem k 19. 10. 2026, bez ukázkových dat, zaokrouhleno dolů. Ostrý provoz od 17. 3. 2026.

PRO KOHO A PROČ HIDESK

Pro malé a střední servisní firmy s technikou v terénu

Všechny firmy, které servisují zařízení a mají techniku v terénu. Například klimatizace a VZT, výtahy, měření a regulace, parkovací systémy, parkomaty, přístupové systémy, kamerové systémy, apod.

Celý cyklus v jednom

Od tiketu po fakturu a upomínku. K tomu docházka, sklad a smlouvy, které obvykle běží v dalších programech.

Česko a Slovensko uvnitř

DPH obou zemí, ISDOC, QR platba i PAY by square, svátky, registry firem. Slovenská e-faktura se připravuje na povinnost od 1. 1. 2027.

Od začátku pro více firem

Každá firma má oddělená data, vlastní nastavení, číselné řady, role a tarif. Nová firma běží na stejné instalaci.

Vzniká v ostrém provozu

Novinky se nasazují průběžně podle potřeb firem, které systém používají. Každá změna se zapisuje do historie změn.

OBCHODNÍ MODEL

Předplatné SaaS ve třech tarifech

Firma platí měsíční předplatné, nic neinstaluje a nepotřebuje vlastní server. Přejít do vyššího tarifu je jen změna nastavení.

BASIC

Servis

- Tikety a komunikace
- Pracovní příkazy a plánování
- Protokoly s podpisem
- Aplikace pro techniky
- Zákaznický portál, partneři a projekty

PRO

Servis a obchod

- Vše z Basic
- Ceník, sazby, ziskovost, nabídky
- Servisní smlouvy a SLA
- Fakturace a backoffice
- Docházka, zařízení, reporty, znalosti

ENTERPRISE

Celá firma

- Vše z Pro
- Sklad a inventury
- Dodavatelé a jejich faktury
- AI asistent
- Skrytí značky HIDesk

Ceny zatím nezveřejňuji. V akcelérátoru chci vyřešit samotný model placení: cena za firmu, za uživatele, nebo za technika v terénu. Náklad na další firmu je nízký, všechny běží na jedné instalaci. Pilotní firmy platí individuálně dohodnutou cenu a mají přístup ke všem funkcím (rozsah Enterprise).

PLÁN A VIZE

Kam HIDesk míří

HOTOVO DO ŘÍJNA 2026

- Celý servisní cyklus od tiketu po fakturu
- Vystavování faktur přímo v HIDesku
- Mobilní aplikace, docházka, základ skladu
- Ostrý provoz u dvou firem v ČR a SR

DO KONCE ROKU 2026

- Slovenská e-faktura v ostrém provozu (povinná od 1. 1. 2027)
- Přesun aplikace na doménu hidesk.cz
- Dokončení skladu po dávkách

2027

- První firmy mimo pilotní na novém ceníku
- Elektronická pečeť dokumentů
- Příjem tiketů z e-mailu
- Napojení na účetní programy a import plateb z banky
- Slovenské prostředí aplikace

Standardní provozní systém pro malé a střední servisní firmy v Česku a na Slovensku.

TÝM

Josef Hrňa, zakladatel

HIDesk navrhuje a vyvíjí sám, s pomocí nástrojů umělé inteligence. Díky tomu se novinky nasazují v řádu dnů. Odborné otázky konzultuje s účetními, s jednatelem servisních firem a podle platné legislativy obou zemí.

Práva k HIDesku drží HrnaiT (Josef Hrňa).

Kontakt: info@hrnait.cz, hrnait.cz

CO HLEDÁM V AKCELERÁTORU

Go-to-market a obchod

Jak se dostat od dvou pilotních firem k desítkám platících.

Kontakty a první zákazníci

Síť servisních firem, svazů a partnerů.

Cenový model

Za firmu, za uživatele, nebo za technika.

Právní a firemní zázemí

Smlouvy SaaS, ochrana osobních údajů, firemní struktura.

Financování marketingu

Produkt stojí, potřebuji ho ukázat trhu.

Všech 256 funkcí ověřených ve zdrojovém kódu aplikace v říjnu 2026. Modře klíčové. Štítek PRO nebo ENT označuje tarif, bez štítku je funkce v každém tarifu. Popis každé funkce je na webu v seznamu funkcí.

Servis: tikety, příkazy, protokoly, plánování

- Tikety se seznamem, filtry a uloženými pohledy
- SLA sledování reakce, výjezdu a vyřešení
- Eskalace při porušení SLA
- Automatické změny stavu tiketu podle komunikace
- Důvody čekání u tiketu
- Komentáře: veřejné odpovědi a interní poznámky
- Zmínky kolegů v komentářích
- Přílohy tiketů a doklad
- Řešitel a spolupracovníci na tiketu
- Interní tikety neviditelné zákazníkovi
- Automatické uzavírání vyřešených tiketů
- Hlídání zaseknutých tiketů
- Zákaznický portál: tikety a komunikace
- Přehled Moje práce a dashboard
- Eskalace tiketu na dodavatele a přefakturace
- AI asistent v tiketu
- Znalostní báze s návrhy článků z tiketu
- Pracovní příkazy s kanbanem a seznamem
- Druh příkazu: práce u zákazníka a interní úkol, nosič případ nebo tiket
- Více techniků na jednom příkazu
- Evidence času na příkazu (stopky a ruční záznam)
- Fotodokumentace zásahu
- Servisní protokol s materiálem, prací a dopravou
- Předávací protokol
- Elektronický podpis protokolu na místě nebo odkazem
- PDF protokolu a odeslání zákazníkovi e-mailem
- Archiv verzí protokolu a historie změn
- Automatický podklad k fakturaci po podpisu
- Zásah označený jako nefakturovaný (záruka, reklamace)
- Plán dne (dispečerská tabule s mapou)
- Plán týdne celé firmy
- Mapa projektů
- Evidence zařízení (CMDB) a projekty
- Servisní smlouvy s SLA, sazbami a pohotovostí
- Preventivní údržba s automatickým zakládáním příkazů

- Plánované služby a paušály ve smlouvě
- Mobilní aplikace pro techniky (PWA)
- Protokoly a podpis v zákaznickém portálu
- Náklady zakázky u tiketu
- Pohotovost v plánu týdne
- Poznámka dne v plánu týdne
- Vícedenní pracovní příkaz
- Předvyplněný protokol z naměřeného času a dopravy
- Účtování práce více techniků a zaokrouhlení hodin
- Protokol bez zobrazení cen pro zákazníka
- Typy smluv: servisní, obchodní, vnitřní
- Smluvní plnění: přehled položek smluv k plnění a fakturaci
- Hlídání konce platnosti smluv a nabídek
- Interní poznámky u smluv, zařízení, projektů a partnerů
- Mobilní výjezd technika: Vyrazit, Na místě, Dokončit

Obchod a fakturace

- Obchodní případy
- Poptávky od zákazníků
- Poptávky zadané zákazníkem v portálu
- Nabídky vydané zákazníkům s PDF
- Schválení nabídky zákazníkem podpisem
- Schvalování nabídek v zákaznickém portálu
- Přijaté objednávky od zákazníků
- Načtení objednávky nebo nabídky z PDF pomocí AI
- Poptávky a nabídky u dodavatelů, přijaté faktury dodavatelů
- Přefakturace nákladů z faktury dodavatele zákazníkovi
- Ziskovost zakázky
- Fronta podkladů k fakturaci
- Vystavování faktur přímo v HIDesku
- Číselné řady dokladů
- QR platba na faktuře (CZ i SK)
- Režimy DPH a faktury do EU a mimo EU
- Ověření DIČ ve VIES
- Faktura v eurech a kurzy ČNB / ECB
- Ruční faktura a úprava konceptu

- Hromadné vystavení konceptů a hromadné akce
- Kontrola druhou osobou před vystavením
- Obravné doklady: dobropis, vrubopis, zrušit a vystavit znovu
- Úprava vystavené faktury pod stejným číslem s verzemi
- Zálohové faktury a daňový doklad k přijaté platbě
- Evidence úhrad a stav zaplacení
- Upomínky, předžalobní výzvy a úrok z prodlení
- Přehled dlužníků, saldo a promlčení
- Týdenní souhrn fakturace a potvrzení platby zákazníkovi
- Export dokladů do účetního programu (ISDOC, UBL, Pohoda, MRP)
- Slovenská e-faktura Peppol a odeslání poštákovi
- Přehledy pro účetní: DPH, obrat, saldo, cash-flow
- Faktury v zákaznickém portálu
- Duplikace nabídky
- Slevy a skupiny položek v nabídce
- Obchodní podmínky přímo v nabídce (splatnost, dodání, záruka)
- Doklady v jazyce partnera (čeština, angličtina)
- Úprava e-mailu a vlastní přílohy před odesláním dokladu
- Vlastní texty poznámek
- Fakturace obchodního případu po etapách
- Archiv všech dokladů za období a ISDOC k e-mailu faktury

- K faktuře zákazníkovi se přiloží podepsané protokoly
- Bankovní účty firmy na fakturách

Ceník, sazby a ziskovost

- Katalog položek ceníku (materiál a služby)
- Stromové kategorie ceníku
- Hromadný import ceníku z Excelu
- Rychlé založení položky přímo z dokladu
- Fotografie a dokumenty u položky
- DPH per položka podle země firmy
- Sazebník služeb s vlastními kategoriemi práce

- Odlíšné sazby pro pracovní den a svátek či víkend
- Smluvní sazby práce pro konkrétního partnera
- Ocenění práce podle kategorie technika
- Výpočet dopravy: km, paušál za výjezd nebo čas na cestě
- Nákladová sazba technika a odhad marže
- Ziskovost zakázky na tiketu
- Ziskovost obchodního případu
- Ziskovost za partnera
- Report Profitabilita s exportem
- Evidence nákladů zakázky (stravné, ubytování, parkovné)
- Reálný náklad materiálu z ocenění zásob
- Dodavatelské faktury v nákladech zakázky
- Rozsah paušálu ze servisní smlouvy
- Servisní smlouvy s vyúčtováním paušálu

Docházka a výkazy

- Příchod a odchod jedním klikem
- Mobilní docházka s polohou
- Report docházky s polohou
- Měsíční kalendář docházky
- Automatický výpočet odpracované doby
- Zpětné uzavření zapomenutého odchodu
- Upozornění na zapomenutý odchod
- Automatický výpočet přesčasu a důvod přesčasu
- Tolerance přesčasu
- Návštěva lékaře s doplněním skutečného času
- Žádanky o dovolenou a absence
- Schvalování žádanek nadřizeným
- Fond dovolené v hodinách
- Týdenní výkazy a jejich schvalování
- Vrácený výkaz a přehled změn po vrácení
- Připomínky schvalování výkazů
- Státní svátky ČR a SR
- Firemní volno
- Export docházky pro mzdy (XLSX)

Docházka a výkazy (pokračování)

- Historie účtu náhradního volna PRO
- Sloupce náhradního volna v mzdovém exportu PRO
- Oprávnění a role v docházce PRO
- Vedení docházky jen u vybraných lidí PRO
- Noční směny a rozdělená směna PRO

Sklad a nákup

- Více skladů a správa skladů ENT
- Sklad přiřazený technikovi (sklad ve voze) ENT
- Přehled skladu (hub) ENT
- Katalog skladových položek a kategorie PRO
- Hromadný import položek z Excelu PRO
- Minimální stavy a upozornění na nízkou zásobu ENT
- Pohvby zásob: příjem, výdej, přesun mezi sklady, korekce ENT
- Hlídaní záporného stavu ENT
- Automatický výdej materiálu z protokolu ENT
- Řízený výdej se schvalováním ENT
- Vrácení materiálu z protokolu na sklad ENT
- Inventura skladu ENT
- Sledování po sériových číslech ENT
- Rezervace materiálu na obchodní případ ENT
- Oceňování zásob a skutečný náklad materiálu ENT
- Objednávky vydané dodavatelům ENT
- Odeslání objednávky e-mailem s PDF a verzování ENT
- Zrušení objednávky s možností uvolnit číslo ENT
- Příjem zboží, částečný příjem a storno příjmu ENT
- Vazba objednávky na obchodní případ a dodavatelskou fakturu ENT
- Objednávka vytvořená z nabídky dodavatele ENT
- Balení a počet kusů v balení u objednávek ENT
- Oprávnění ve skladu podle rolí ENT
- Kanban objednávek dodavatelům ENT
- Partneři, zařízení a zákaznický portál
- Společná evidence partnerů (odběratelé, dodavatelé, obojí)
- Detail partnera na záložkách

Načtení firmy z registru podle IČO

- Hromadný import partnerů z CSV
- Kontaktní osoby partnera
- Přílohy partnera
- Fakturační a obchodní nastavení partnera
- Projekty (místa práce) s více partnery a automatickou polohou
- Skupiny zařízení a přílohy projektu PRO
- Evidence zařízení (CMDB) ve stromové hierarchii PRO
- Kopírování zařízení a vzory zařízení PRO
- Přístup partnera do portálu jen na pozvánku
- Oprávnění portálu po sekcích pro každý účet
- Omezení zákaznického účtu na vybrané projekty
- Viditelnost tiketů a nabídek uvnitř firmy zákazníka
- Zákaznický portál: přehled a garance servisu
- Zakládání tiketů a komunikace v portálu
- Automatické zařazení tiketu z portálu umělou inteligencí ENT

- Poptávky z portálu
- Schvalování a podpis nabídek v portálu PRO
- Protokoly a podpis v portálu
- Faktury a stav úhrady v portálu PRO
- Přehled zařízení zákazníka v portálu PRO
- Profil zákazníka: heslo, dvoufázové ověření a uložený podpis
- Náповěda a znalostní články v portálu
- Vlastní vzhled portálu firmy
- Dodavatelské faktury se schvalováním a přefakturací ENT
- Eskalace tiketu dodavateli
- Přístupová práva k partnerům

Přehledy, reporty a upozornění

- Nástěnka podle role
- Dlaždice s klíčovými čísly na nástěnce
- Widgety nástěnky: dnešní plán, týdenní plán, tým
- Úvodní kontrolní seznam pro novou firmu
- Moje práce
- K vyřízení: odznak a panel čekajících akcí
- Globální hledání

Statistiky v grafech PRO

- Reporty tiketů a partnerů do XLSX a CSV PRO
- Report plnění SLA PRO
- Report výkonu techniků a výkaz práce PRO
- Report ziskovosti (marže po partnerech) PRO
- KPI souhrn pro vedení (PDF) PRO
- Report pohybů skladu ENT
- Docházka s polohou PRO
- Fakturační přehledy pro účetní PRO
- Export docházky do XLSX PRO
- Nastavitelná pravidla notifikací
- Osobní nastavení notifikací
- Web push notifikace do telefonu a prohlížeče
- E-mailové notifikace a týdenní přehledy
- Eskalace a zástup příjemce
- Log odeslaných notifikací
- Auditní protokol změn
- Časová osa změn jedné entity

Platforma, bezpečnost a AI

- Oddělená data každé firmy (multitenance)
- Branding firmy (logo, barva, název, favicon)
- White-label (skrytí značky platformy) ENT
- Role a oprávnění s vlastními rolemi
- Správa uživatelů, pozvánky a deaktivace
- Nastavení firmy po sekcích
- Číslování dokladů podle firmy
- Limity a přípony nahrávaných souborů
- Odesílání e-mailů z vlastního SMTP
- Pravidla notifikací, eskalace a zástupy
- Osobní nastavení notifikací a profilu
- Mobilní aplikace PWA pro techniky
- Push upozornění do telefonu
- Dvoufázové ověření (2FA) a záložní kódy
- Povinné 2FA pro všechny zaměstnance
- Koš a obnovení smazaných záznamů
- Bezpečnostní ochrany aplikace
- AI asistent v tiketu (souhrn, podobné tikety, návrh odpovědi) ENT

- Automatické zařazení tiketu od zákazníka pomocí AI ENT
- Znalostní báze PRO
- Sémantické hledání ve znalostní bázi a v podobných tiketech ENT
- Import PDF manuálu do znalostní báze PRO
- Článek ze zavřeného tiketu (návrhy ke schválení) ENT
- Dokumentace v aplikaci s hledáním
- Globální vyhledávání, uložené pohledy a centrum Ke schválení
- Živá spolupráce na tiketu
- Země firmy CZ a SK a jazyk dokladů
- Číselník štítků
- Výjimka fondu dovolené pro konkrétní rok PRO

Správa platformy (provozovatel)

- Legislativní hlídač
- Vlastní subdoména a vlastní doména firmy
- Tarify Basic, Pro a Enterprise s přepínači funkcí
- Člověk ve více firmách a přepínač firem
- Superadmin konzole: správa firem a zakládání nových
- Vstup do firmy jako uživatel (impersonace)
- Přehled úložiště firem
- Monitoring provozu a bezpečnostní log
- Export všech dat firmy a průkazné smazání
- Hlídač změn zákonů a sazeb
- Správa AI platformy (poskytovatelé, modely, spotřeba)



Od nahlášené poruchy po zaplacenou fakturu. V jedné aplikaci.

Josef Hrňa, HrnaiT · info@hrnait.cz · hrnait.cz

Web s animovaným průchodem a seznamem funkcí: **hidesk.cz**

Obrazovky pocházejí ze skutečné aplikace HIDesk v ukázkové firmě s vymyšlenými daty. Údaje o provozu jsou součtem dvou firem. Plán do budoucna je záměr, ne závazek.